

PERSONAL OUTCOME MEASURES® FACTORES E INDICADORES



MI SEGURIDAD HUMANA

Factor 1 Indicadores:

- 1 Las personas están seguras
- 2 Las personas no sufren abuso ni negligencia
- 3 Las personas están tan saludables como sea posible
- 4 Las personas experimentan continuidad y seguridad
- 5 Las personas ejercen sus derechos
- 6 Las personas son tratadas de manera justa
- 7 Las personas son respetadas



MI COMUNIDAD

Factor 2 Indicadores:

- 8 Las personas usan sus ambientes
- 9 Las personas viven en ambientes integrados
- 10 Las personas interactúan con otros miembros de la comunidad
- 11 Las personas participan en la vida de la comunidad



MIS RELACIONES

Factor 3 Indicadores:

- 12 Las personas están conectadas a redes de apoyo natural
- 13 Las personas tienen amigos
- 14 Las personas tienen relaciones íntimas
- 15 Las personas deciden cuándo compartir información personal
- 16 Las personas desempeñan diferentes funciones sociales



MIS ELECCIONES

Factor 4 Indicadores:

- 17 Las personas eligen dónde y con quién vivir
- 18 Las personas eligen dónde trabajar
- 19 Las personas eligen servicios



MIS OBJETIVOS

Factor 5 Indicadores:

- 20 Las personas eligen objetivos personales
- 21 Las personas alcanzan objetivos personales

PREGUNTAS SUGERIDAS PARA SU CONVERSACIÓN CON LA PERSONA

1. Las personas están seguras

- ¿Qué tipos de riesgos de seguridad le preocupan? ¿En su casa? ¿En su comunidad?
- ¿Se siente seguro en casa? ¿En el trabajo?
- ¿Hay algún lugar donde no se sienta seguro?
- ¿Qué haría si hubiera una emergencia (incendio, enfermedad, lesión, clima severo)?
- ¿Tiene un equipo de seguridad en casa (detector de humo, extintor de incendios, una forma de ver quién está en la puerta antes de abrirla)?
- ¿Tiene un equipo de seguridad en el trabajo (protector de ojos y oídos, dispositivos de seguridad en la maquinaria)? ¿Este equipo se mantiene en buen estado de funcionamiento?
- ¿Se siente seguro en su vecindario?
- ¿Cómo reacciona si un extraño se le acerca?
- ¿Vive y trabaja en ambientes limpios y sin riesgos para la salud?

2. Las personas no sufren abuso ni negligencia

- ¿Tiene alguna queja sobre el trato que ha recibido de alguien?
- ¿Alguien lo ha herido?
- ¿Alguien se ha aprovechado de usted?
- ¿Alguien le ha gritado o lo maldecido? En caso afirmativo, ¿a quién se lo cuenta?
- ¿Qué se hizo para abordar sus inquietudes?
- ¿Con quién puede hablar si alguien le hace daño o le hizo algo que no le gustó?
- ¿Sabe lo que es el abuso? ¿Sabe lo que es la negligencia?
- ¿Sabe lo que es la explotación? ¿Sabe lo que es el maltrato?
- ¿Han abusado de usted? ¿Ha sido víctima de negligencia? ¿Ha sido víctima de explotación o maltrato?
- ¿Dónde están los lugares seguros, las personas u otros recursos con los que puede comunicarse si sufrió maltrato, abuso o se sintió amenazado?

3. Las personas están tan saludables como sea posible

- ¿Se siente saludable? En caso negativo, ¿qué le molesta?
- ¿Qué hace para mantenerse saludable?
- ¿Qué preocupaciones de salud (física y mental) tiene?
- ¿Conversa sobre sus preocupaciones de salud con alguien? ¿Cómo se abordan sus preguntas o inquietudes?
- ¿Está viendo a un médico, odontólogo y otros profesionales de atención médica?
- ¿Se realiza exámenes con regularidad? ¿De qué tipo?
- ¿Toma algún medicamento? En caso afirmativo, ¿cuál es y cómo lo ayuda?
- ¿Qué consejo le ha dado su profesional de atención médica? ¿Lo está siguiendo?
- En caso afirmativo, ¿está funcionando? En caso negativo, ¿cuál cree que es el problema?
- Si cree que los medicamentos, tratamientos o intervenciones no funcionan, ¿qué se está haciendo?

4. Las personas experimentan continuidad y seguridad

- ¿Por cuánto tiempo ha trabajado con usted su personal de apoyo?
- ¿Tiene la constancia que necesita del personal que trabaja con usted?
- ¿Qué le haría hacer cambios en su situación actual?
- ¿Hay algo que no quiera cambiar?
- ¿Cuál es su fuente de ingreso?
- ¿Tiene suficiente dinero para pagar los gastos (comida, alquiler, ropa, cuidado de la salud, seguro, transporte, actividades de ocio)?
- ¿Cómo protege su propiedad personal y otros recursos?
- ¿Tiene cosas pendientes? En caso afirmativo, ¿cuáles son y por qué no puede hacerlas?
- ¿Su situación financiera es aceptable? En caso afirmativo, ¿por qué? En caso negativo, ¿qué desea cambiar?
- ¿Ha experimentado algún cambio?
- ¿Cómo se siente con respecto a estos cambios?

5. Las personas ejercen sus derechos

- ¿Qué sabe sobre sus derechos como ciudadano?
- ¿Tiene acceso a información sobre sus derechos como ciudadano? ¿Como empleado? ¿Como una persona que recibe servicios?
- ¿Qué derechos son más importantes para usted?
- ¿Puede ejercer sus derechos sin dificultad?
- ¿Qué información o apoyo necesita para ayudarlo a ejercer sus derechos?
- ¿Con quién puede hablar sobre sus preguntas o inquietudes con respecto a los derechos?

6. Las personas son tratadas de manera justa

- ¿Ha habido momentos en los que pensó que lo trataban de forma injusta o que violaron sus derechos?
- ¿Con quién puede hablar cuando tiene dudas sobre sus derechos o la forma en que lo tratan?
- ¿Alguno de sus derechos está limitado de manera formal?
- En caso afirmativo, ¿estuvo de acuerdo con la limitación?
- ¿Qué se está haciendo para cambiar la situación?
- ¿Qué asistencia está recibiendo para que pueda ejercer este derecho en el futuro?

7. Las personas son respetadas

- ¿Cómo lo trata el personal?
- ¿Cómo habla el personal con usted y sobre usted?
- ¿Las personas lo llaman por su nombre de preferencia?
- ¿Cómo sabe si se valoran y respetan sus opiniones?
- ¿Qué piensa de las cosas que hace en casa, la escuela, el trabajo? ¿Son interesantes? ¿Aburridas?
- ¿Qué piensa de las actividades que hace? ¿Aprende o gana algo de estas actividades? ¿Lo hacen sentir importante? ¿Es un buen uso de su tiempo?
- ¿Las personas escuchan sus comentarios e inquietudes?
- ¿Piensa que las personas lo tratan como alguien importante?

8. Las personas usan sus ambientes

- ¿Hay algo que desearía poder hacer, pero no puede?
- ¿Hay algo que no puede hacer ni usar porque no tiene el equipo ni las modificaciones adecuadas (usar la cocina, el baño o el teléfono, realizar tareas laborales, atender las necesidades personales)?
- ¿Sabe usar los electrodomésticos y equipos (microondas, estufa, teléfono, lavadora, secadora)?
- ¿Hay cosas que no puede hacer debido a reglas, prácticas, normativas o comportamiento del personal?
- ¿Hay áreas cerradas? En caso afirmativo, ¿tiene una llave?
- ¿Hay algo que le facilite el desplazamiento por su hogar, escuela, lugar de trabajo o comunidad?
- ¿El transporte está disponible cuando desea ir a algún lugar?
- ¿Usted decide cómo amoblar y decorar su hogar o habitación?

9. Las personas viven en ambientes integrados

- ¿Dónde vive y trabaja?
- ¿Las otras personas que reciben servicios viven y trabajan con usted o cerca de usted?
- ¿A dónde va a divertirse?
- ¿Las personas que viven en su comunidad irían a estos lugares?
- ¿Pasa tiempo en otros lugares que frecuentan las personas en su comunidad?
- ¿Cómo seleccionó estos lugares?

10. Las personas interactúan con otros miembros de la comunidad

- ¿A quién conoce en su comunidad?
- ¿Con quién le gusta pasar el tiempo? ¿Con quién pasa la mayoría de su tiempo?
- Cuando va a esos lugares, ¿con quién se reúne? ¿Con quién habla?
- ¿Qué tipo de interacciones tiene con las personas (ordenar comida en restaurantes, pagar compras, hablar con personas en la iglesia, sinagoga u otros lugares de culto, visitar a los vecinos)?
- Si trabaja, ¿qué tipo de contactos sociales tiene allí (almuerzos, descansos, fiestas después del trabajo)?
- ¿Qué obstáculos enfrenta? ¿Con quién habla sobre esto?

11. Las personas participan en la vida de la comunidad

- ¿Qué tipo de cosas hace en la comunidad (compras, banca, iglesia, sinagoga, mezquita, escuela, cuidado del cabello)? ¿Con qué frecuencia?
- ¿Qué tipo de actividades recreativas o divertidas hace en su comunidad (películas, deportes, restaurantes, eventos especiales)? ¿Con qué frecuencia?
- ¿Cómo sabe lo que hay que hacer?
- ¿Quién decide a dónde y con quién va?
- ¿Hay algo que le gustaría hacer en su comunidad que en estos momentos no hace?
- ¿Qué necesita hacer para que esto ocurra?
- ¿Qué apoyos necesita para participar tan a menudo como le gustaría en las actividades de la comunidad?

12. Las personas están conectadas a redes de apoyo natural

- ¿Quiénes son las personas con las que cuenta en su vida?
- ¿Con quién le gusta hablar o estar cuando pasa por momentos difíciles?
- ¿Con quién desea compartir sus éxitos? ¿Cómo mantiene contacto con estas personas?
- ¿Ha perdido contacto con familiares u otras personas?
- ¿El contacto que tiene es suficiente para usted? En caso negativo, ¿cuál es la razón?
- ¿Qué tipo o frecuencia de contacto preferiría?
- ¿Qué cree que se podría hacer para cambiar la situación?
- ¿Dónde recibe fortaleza emocional?

13. Las personas tienen amigos

- ¿Cómo define la amistad? ¿Quiénes son sus amigos?
- ¿Con quién le gusta pasar el tiempo?
- ¿Qué le gusta hacer con sus amigos?
- ¿Con qué frecuencia ve a sus amigos?
- ¿Pasa suficiente tiempo con ellos?
- Además de ver a sus amigos, ¿qué otro tipo de cosas hace para mantenerse en contacto?
- ¿Tiene suficientes amigos? ¿Le gustaría tener más?

14. Las personas tienen relaciones íntimas

- ¿Con quién es más cercano?
- ¿Hay alguien con quien usted comparte sus pensamientos o sentimientos personales?
- ¿En quién confía para hablar sobre sentimientos y preocupaciones personales?
- ¿Quién está allí para usted cuando necesita hablar?
- ¿Con quién comparte los buenos y malos sentimientos?
- ¿Es suficiente para usted?

15. Las personas deciden cuándo compartir información personal

- ¿Sabe si hay un registro (diario, archivo, libro, archivo electrónico) que tenga información sobre usted?
- ¿Qué hay en ese registro? ¿Lo ha visto? ¿Alguien le ha contado sobre la información que contiene?
- ¿Cómo sabe si alguien lee, escucha o recibe información sobre usted?
- ¿Cómo decide quién lee u obtiene información sobre usted?
- ¿Hay información sobre usted publicada en un lugar donde otros pueden leerla?
- ¿Alguien ha hablado con usted de forma confidencial?
- ¿Hay alguna información personal sobre usted que no desea compartir con otros?

16. Las personas desempeñan diferentes funciones sociales

- ¿Conoce sobre diferentes grupos, clubes, organizaciones, otros, en los que se pueda involucrar?
- ¿Qué tipos de participación y responsabilidades tiene en su vecindario o comunidad (vigilancia vecinal, grupos cívicos, clubes sociales, voluntario, iglesia, sinagoga, otros lugares de culto)?
- ¿Qué tipo de cosas hace con otras personas?
- ¿Hay algo que le gustaría hacer que en estos momentos no hace?

17. Las personas eligen dónde y con quién vivir

- ¿Cómo eligió dónde vivir?
- ¿Qué opciones tenía para elegir?
- ¿Cómo decidió quién viviría con usted?
- ¿Qué le gusta sobre su situación de vivienda?
- ¿Qué le gustaría que fuera diferente?

18. Las personas eligen dónde trabajar

- ¿En qué trabaja o cuál es su profesión?
- ¿Qué opciones tenía?
- ¿Quién eligió lo que usted hace?
- ¿Puede hacer algo diferente si lo desea?
- ¿Cómo lo ayudaron otras personas con esto?
- ¿Está satisfecho con la decisión que tomó u otros tomaron?
- En caso negativo, ¿qué le gustaría a cambio?

19. Las personas eligen servicios

- ¿Qué servicios recibe?
- ¿Cuándo, dónde y de quién recibe los servicios?
- ¿Quién decidió qué servicios recibiría?
- Si usted no decidió, ¿cuál fue la razón?
- ¿Cómo decidió quién proporcionaría el servicio?
- ¿Estos son los servicios que quiere?
- ¿Tiene suficientes servicios? ¿Cubren sus necesidades y expectativas?
- ¿Puede cambiar los servicios o proveedores si así lo elige?

20. Las personas eligen objetivos personales

- ¿Cómo le gustaría que fuera su vida en el futuro?
- ¿Qué es importante para usted lograr o aprender?
- ¿Con quién habla sobre su futuro?
- ¿Cuáles son sus sueños y esperanzas para sí mismo?
- ¿Qué asistencia (si la hubiera) necesita para hacer que estas cosas ocurran?

21. Las personas alcanzan objetivos personales

- ¿Qué ha hecho que lo hace sentir bien?
- ¿Qué ha logrado durante los últimos (uno o dos) años que le ha hecho sentirse bien consigo mismo?
- ¿Qué logros lo han complacido más?
- A veces ocurren cosas que hacen la vida mejor. ¿Le ha pasado?
- Si no logró algo importante para sí mismo, ¿qué se interpuso en su camino?
- ¿Qué asistencia o apoyo cree que necesita?